



B2BOOST : UN PRODUIT INTRINSÈQUEMENT EUROPÉEN

L'É change de données informatiques et commerce b-to-b'. Avec une telle activité, la jeune entreprise B2-

boost, âgée de dix ans, est clairement prédestinée à devenir un acteur international. Gilles Collet, Chief Customer Officer, confirme immédiatement notre analyse. "Nous rapprochons des entreprises originaires de toute l'Europe au niveau de l'échange de données électroniques de manière à optimiser les procédés b-to-b – tels que commandes, confirmations de commandes et facturation." B2boost est une plate-forme où tous les langages

informatiques sont rendus compréhensibles, afin que les entreprises n'aient plus besoin d'investir dans des logiciels pour décoder les messages électroniques de leurs partenaires commerciaux.

“Les législations sur la facturation électronique diffèrent radicalement dans les pays européens” Gilles Collet

Gilles Collet : "Nos services sont utilisés dans tous les pays européens, mais notre entreprise n'est pas physiquement présente dans ces pays." Tout est géré depuis Bruxelles, mais l'entreprise cible depuis ses tout débuts un portefeuille de clients européens. Au niveau administratif, Gilles Collet ne considère pas cela comme une tâche insurmontable. Les défis résident bien davantage au niveau opérationnel. Dans plusieurs pays, il ne suffit pas de communiquer en anglais. Gilles Collet pense immédiatement à la Pologne, à l'Allemagne ou à l'Espagne. "Nous avons par conséquent engagé en interne plusieurs personnes dotées de compétences linguistiques spécifiques."

Des aspects légaux viennent également compliquer l'affaire pour B2boost. "Les législations relatives à la facturation électronique diffèrent radicalement dans les pays européens bien qu'elles reposent sur la même directive européenne." Gilles Collet trouve que les directives européennes sont souvent trop vagues. Des divergences d'interprétation font que les législations nationales diffèrent encore fortement et que nous ne progressons pas vraiment avec l'unification du marché. L'entreprise n'a pas directement remarqué l'application de la directive Services. Les contrats avec les clients sont signés sous droit belge. Lorsque des visites de clients ou chez des clients sont prévues au programme, l'entreprise respecte bien entendu les règles de la directive en matière de détachement et répond aux exigences des déclarations Limesa et Dimona.

www.b2boost.com

URGENCE PAKISTAN

Avec **30€** vous procurez un mois d'eau potable à une famille.
 Merci pour votre don au **000-0000060-60**

Attestation fiscale à partir de 30€

MEDECINS SANS FRONTIERES
 Prescription de médicaments

Handwritten on form: Eau potable, Tentes et abris, Matériel médical et équipes mobiles



B2BOOST: INTRINSIEK EUROPEES PRODUCT

'Uitwisseling van informaticagegevens en b-to-b e-commerce'. Met zo'n activiteit is het

tien jaar jonge B2boost duidelijk in de wieg gelegd om als internationale speler door het leven te gaan.

Chief Customer Officer **Gilles Collet** bevestigt meteen onze analyse. "Wij brengen bedrijven uit heel Europa samen op het vlak van elektronische gegevensuitwisseling om op die manier b-to-b processen - zoals het plaatsen en bevestigen van orders en de facturatie - te optimaliseren." B2boost is een platform

waar alle IT-talen begrijpelijk worden gemaakt, zodat bedrijven niet meer zelf hoeven te investeren in software om elek-

"De wetgeving inzake e-invoicing verschilt grondig in de Europese landen, maar is gebaseerd op eenzelfde Europese richtlijn"

Gilles Collet

tronische boodschappen van hun handelspartners te kunnen decoderen. Collet: "Onze diensten worden in alle Europese landen gebruikt, maar we zijn als bedrijf niet fysiek aanwezig in die landen." Alles wordt beheerd vanuit Brussel, maar van bij de start viseerde het bedrijf een Europese klantenportefeuille. Op het vlak van administratie vond Collet dat geen onoverkomelijke opdracht. De uitdagingen lagen veel meer op het operationele vlak. In een aantal landen is het niet voldoende in het Engels te communiceren. Collet denkt meteen aan Polen, Duitsland of Spanje. "Het gevolg was dat wij intern een aantal mensen hebben aangeworven met specifieke taalcompetenties."

Daarnaast zijn er legale aspecten die het voor B2boost ingewikkeld maken. "De wetgeving inzake e-invoicing verschilt grondig in de Europese landen ondanks het feit dat ze allemaal op eenzelfde Europese richtlijn zijn gebaseerd." Collet vindt Europese richtlijnen vaak te vaag. Verschillen in interpretatie maken dat de nationale wetgevingen nog fors afwijken en dat we dus niet echt veel opschieten met het eenmaken van de markt. Van de implementatie van de Dienstenrichtlijn heeft het bedrijf niet meteen wat gemerkt. De contracten met de klanten worden getekend onder Belgisch recht. Als er bezoeken van en naar klanten op het programma staan, volgt het bedrijf uiteraard de regels van de detachingsrichtlijn en voldoet het aan de vereisten van de Limosa- en Dimona-verklaringen.

Sofie Brutsaert

www.b2boost.com

NOODHULP PAKISTAN

Met €30 geeft u een gezin een maand lang drinkbaar water.
Hartelijk dank voor uw bijdrage op **000-000060-60**

Fiscaal afbest vanaf €30

Naam en voornaam van de voorschrijver
Artsen Zonder Grenzen
1.64211.18.00
DOOR DE VOORSCHRIJVER IN TE VULLEN
naam en voornaam van de geroepene **PAKISTAN**
Voorbereiden aan het verspreidingsnet
Drinkbaar water
Tenten en zeilen
Medisch materiaal en mobiele hulpposten
Datum en handtekening van de voorschrijver
ARTSEN ZONDER GRENZEN
Uitvoerdatum: vanaf voornoemde datum of vanaf
08/12/09
GENEESMIDDELENVOORSCHRIFT